1- POLÍTICA DE CALIDAD.

En LOOKUPHOME Inmobiliaria nos comprometemos a ofrecer soluciones habitacionales de calidad para familias en todo el país, mediante una gestión basada en procesos y una mejora continua. Con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma **ISO 9001:2015**, trabajamos con los siguientes principios fundamentales:

1. Identificación precisa de los requisitos del cliente.
2. Cumplimiento riguroso de los requisitos legales y normativos.
3. Eficiencia en la prestación de los servicios.
4. Compromiso con la mejora continua.

Objetivos de Calidad

- Entender claramente las necesidades de los clientes y partes interesadas.
- Revisar y optimizar continuamente los requisitos del servicio.
- Aumentar la satisfacción del cliente mediante acciones preventivas y correctivas.
- Establecer y seguir indicadores que midan la eficacia de nuestros procesos.

Esta Política será difundida por el Responsable de la Calidad y por los Responsables de cada departamento al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que, una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y al resto de partes interesadas.

La Direccion se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios.

Animo a todos los miembros de la organización a que afronten con ilusión esta nueva etapa profesional en la que conceptos como calidad y mejora redundarán en el beneficio de todos.

Fecha y Firma de La Direccion